





MindSoft Programok

- MSCDPS Vámokmány kitöltő program
- MSSPED Speditóri Vámügynöki program
- MSRAKT Általános Vámraktárkezelő program
- MSISTAT INTRASTAT® okmánykitöltő és nyilvántartó
- MSNCTS Nyilvántartó program



Saját fejlesztőeszköz - MDOCS

- Az MDOCS-ban megvalósult funkciók
 - Csoportmunka támogatás
 - Adatöröklés
 - Átfogó dokumentálás
 - Verziókövetés
 - Könnyebb, gyorsabb fejlesztés



Mérések

- MindSoft teljesítmény
- Program teljesítmény
- Minőségi tényezők
- Egyéni teljesítmény
- Egyéni fejlődés



MindSoft elvárások

- **Kommunikáció**
 - Horizontális
 - Dokumentáltság
 - Konvenciók betartása
 - Vertikális
 - Határidőcsúszások jelzése
 - Akadályok jelzése



MINDSOFT
SOFTWARE & CONSULTING

A CMMI modell elemei, lépcsős megközelítésben

- Öt érettségi szint
- Egy adott érettségi szinten bizonyos folyamatoknak jelen kell lenniük.
- A modell minden folyamat esetében megadja a sajátos célokat, az általános célokat, a célok megvalósítását szolgáló gyakorlatot a 2 és 3 szinteken.
- A lépcsős megközelítés 4 általános jellemzőt használ a gyakorlat leírásához.

Érettségi szint	Lépcsős modell érettségi szintek
1	Kezdeti
2	Menedzselt
3	Meghatározott
4	Mennyiségileg menedzselt
5	Optimalizáló



MINDSOFT
SOFTWARE & CONSULTING

A CMMI érettségi szintek jellemzői

- 1. érettségi szint: Kezdeti
 - A folyamatok általában ad-hoc jellegűek, kaotikusak
 - A szervezet általában nem képes stabil környezetet biztosítani
 - Az ilyen szervezet sikere a dolgozók kompetenciájától és önfeláldozásától függ
 - A projektek gyakran túllépik a költség- és időkereteket
 - Hajlam a túlvállalásra, válsághelyzetben a folyamatok figyelmen kívül hagyása,
 - A szervezet képtelen korábbi sikert megismételni

MINDSOFT



MINDSOFT
SOFTWARE & CONSULTING

A CMMI érettségi szintek jellemzői

- 2. érettségi szint: Menedzselt
 - A szervezet projektjeiben biztosított a követelmény menedzsment, a projekt folyamatokat tervezik, végrehajtják, mérik és ellenőrzik
 - Az érdekelt felek bevonása, elkötelezettsége biztosított.
 - A követelményeket, munka-termékeket, szolgáltatásokat menedzselik
 - A vezetőknek jól meghatározott pillanatokban rálátásuk van a munka előrehaladására
 - A munka-termékek kielégítik a követelményeket, megfelelnek a szabványoknak és elérik céljukat

A szervezet - a 2-es szinten megkövetelt - összes folyamata megfelel a 2 képességi szint követelményeinek

MINDSOFT



MINDSOFT
SOFTWARE & CONSULTING

A CMMI érettségi szintek jellemzői

➤ 3. érettségi szint: Meghatározott

- A szervezetnek meghatározott szabványos folyamatai vannak, amelyeket folyamatosan javítanak
- A projektekben alkalmazandó meghatározott folyamatokat az útmutatók testre szabásával állítják elő
- A folyamatokat jól megértették, megfelelően meghatározták, és leírták (szabványok, eljárások, eszközök, módszerek formájában)

A szervezet a 3-as szinten megkövetelt összes folyamata megfelel a 2 és 3 képességi szintek követelményeinek!

MINDSOFT



MINDSOFT
SOFTWARE & CONSULTING

A CMMI érettségi szintek jellemzői

➤ 4. szint: Mennyiségileg menedzselte

- A minőségre és folyamat végrehajtására vonatkozóan mennyiségi mutatókat határoztak meg, és a folyamatokat ezek alapján menedzselik
- A mennyiségi mutatók alapja a felhasználók, végfelhasználók, a szervezet és a folyamatot végrehajtók igényeihez igazodnak
- A minőséget és a folyamat-teljesítményt statisztikailag értik, és a folyamat teljes életciklusa alatt menedzselik
- A folyamatokra vonatkozóan részletes méréseket végeznek és a mért értékeket statisztikailag elemzik. A folyamat-ingadozások sajátos okait azonosítják, és az ingadozás okait orvosolják, az ismételt előfordulás megakadályozása céljából
- A minőségre és teljesítményre vonatkozó mért értékeket a szervezet mérési adatbázisában gyűjtik, és a jövőben a tényeken alapuló döntéshozatalban felhasználják

Minden folyamat képessége legalább 3. szintű!

MINDSOFT



MINDSOFT
SOFTWARE & CONSULTING

A CMMI érettségi szintek jellemzői

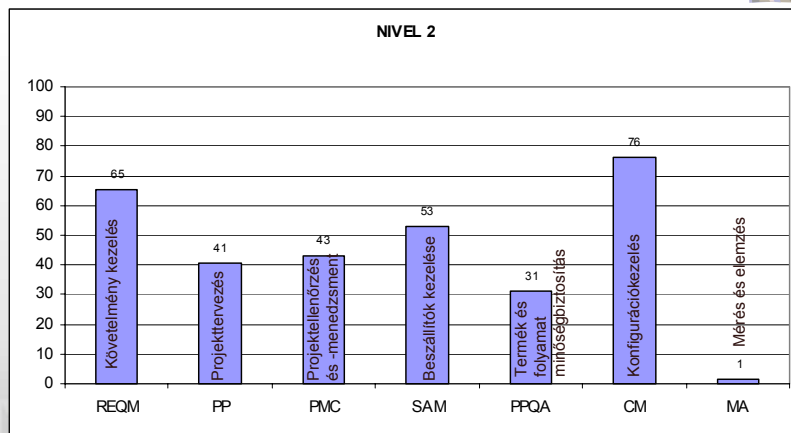
- 5 érettségi szint: Optimalizáló
 - A folyamatokat folyamatosan javítják, az ingadozások kiváltó okainak ismeretében
 - Folyamatos az innovatív és technológiai fejlesztés.
 - A szervezet egészére vonatkozóan meghatároztak mennyiségi folyamat-fejlesztési mutatókat, ezeket folyamatosan figyelik és hangolják a változó üzleti célokhoz.
 - A folyamatfejlesztés eredményét mérik és összevetik a kitűzött célokkal.
 - A szervezet meghatározott folyamatait és a szabványos folyamatokat is mérhető fejlesztésnek vetik alá

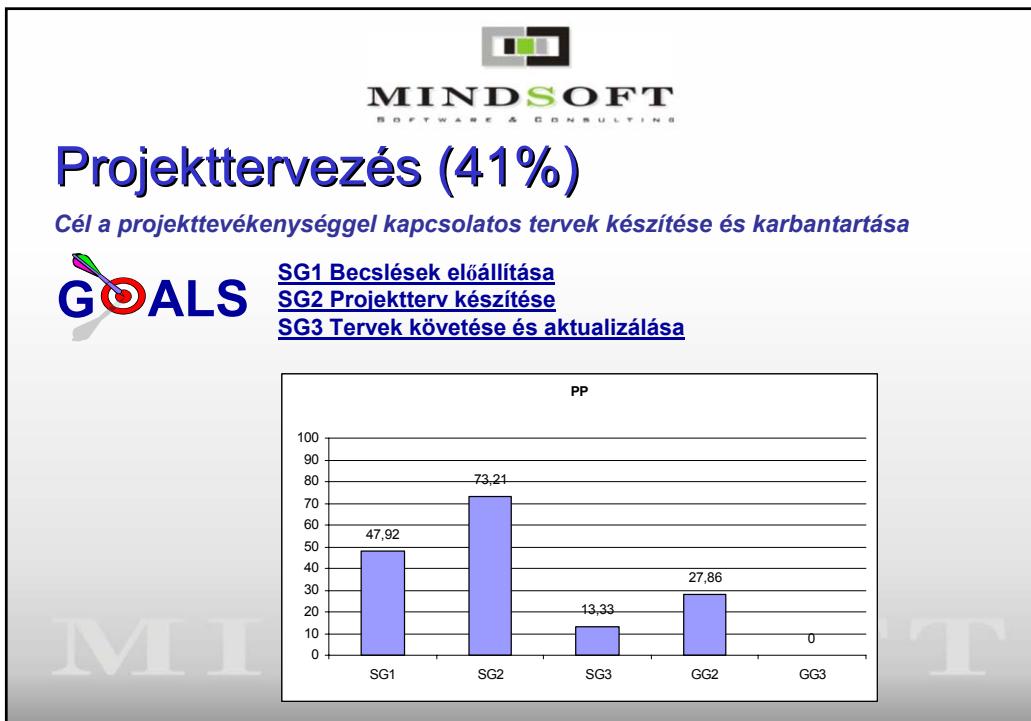
Minden folyamat képessége legalább 3. szintű!

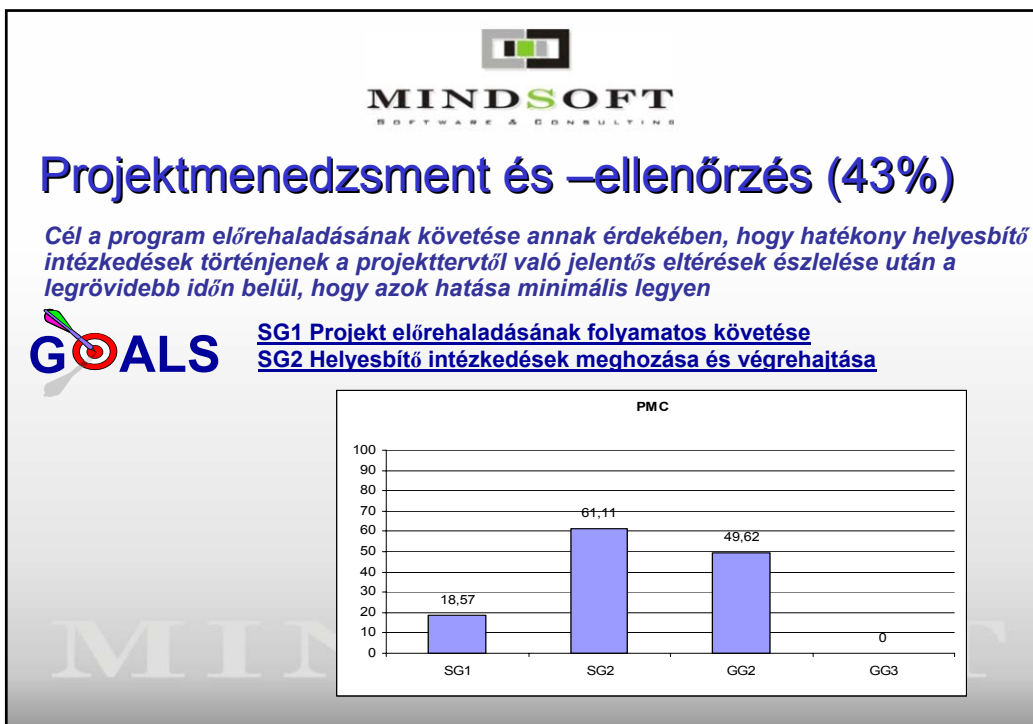


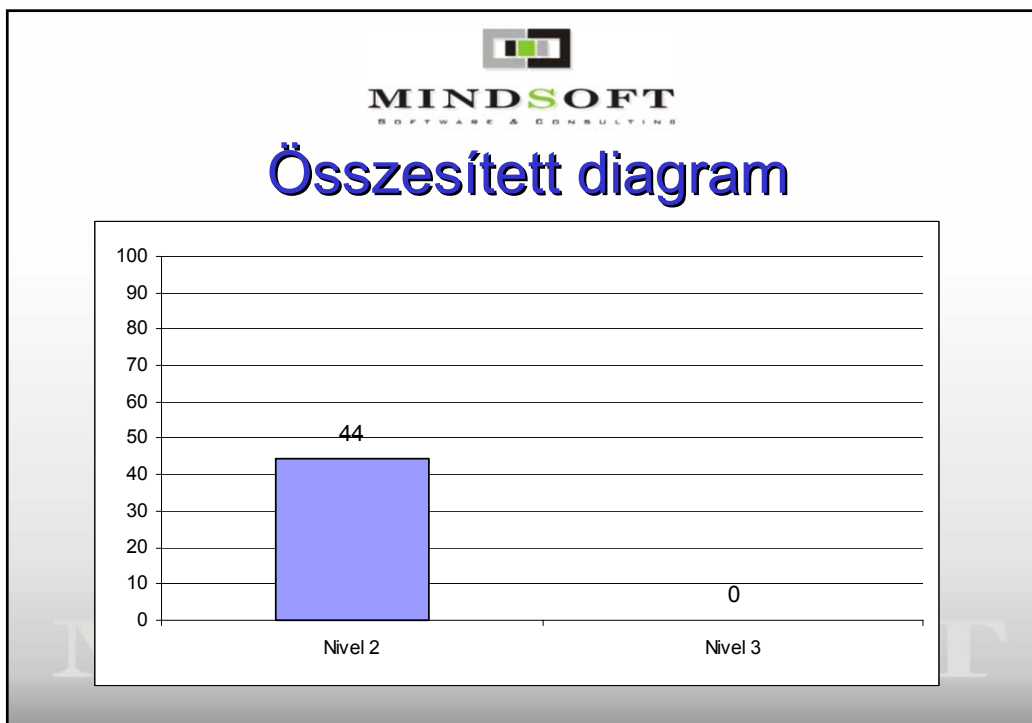
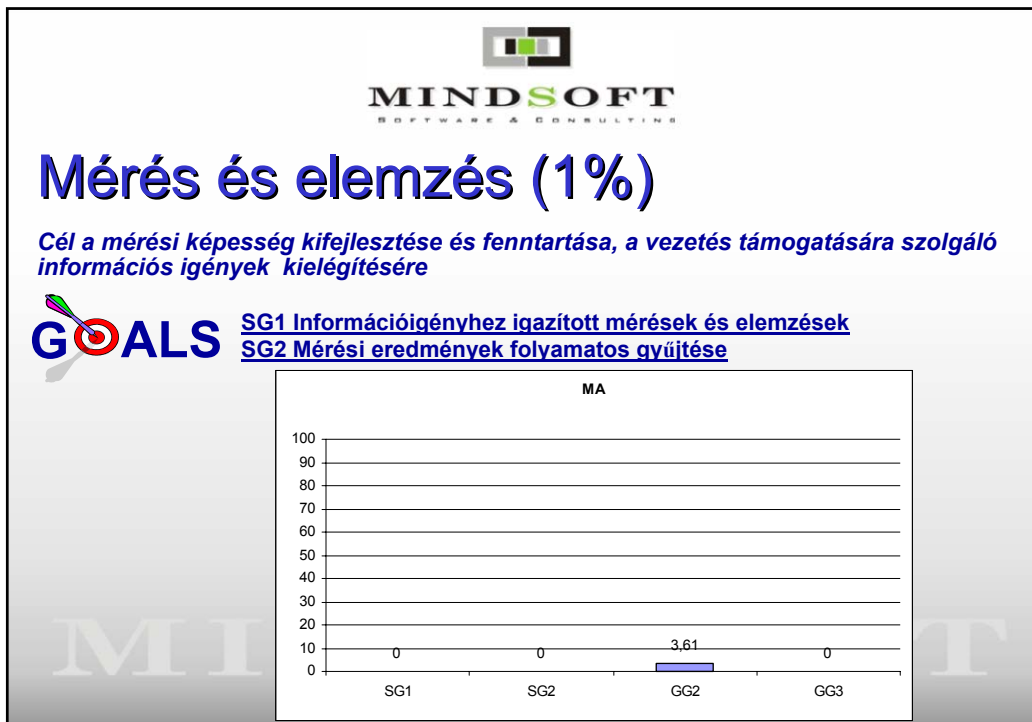
MINDSOFT
SOFTWARE & CONSULTING

2. szint – Menedzselt (44%)









MINDSOFT
SOFTWARE & CONSULTING

Értékelés

- **Teljesen megfelelt**
76% - 100%
- **Részben megfelelt**
51% - 75%
- **Nem felelt meg**
0% - 50%

MINDSOFT
SOFTWARE & CONSULTING

Érettségi profil

		Level 5 - Optimising	
		(X)	Organisational Innovation and Deployment
		(X)	Causal Analysis and Resolution
		Level 4 – Quantitative Managed	
		(X)	Organisational Process Performance
		(X)	Quantitative Project Management
Critico	Level 3 - Defined		Critico
(X)	Requirements Development	Integrated Project Management	(X)
(X)	Technical Solution	Risk Management	(X)
(X)	Product Integration	Integrated Teaming	(X)
(X)	Verification	Decision Analysis and Resolution	(X)
(X)	Validation	Integrated Supplier Management	(X)
(X)	Org. Process Focus	Org. Environment for Integration	(X)
(X)	Org. Process Definition	Org. Training	(X)
Critico	Level 2 - Managed		
●	Configuration management		
●	Process and product quality assurance		
●	Measurement and analysis		
●	Supplier agreement management		
●	Project monitoring and control		
●	Project planning		
●	Requirements management		

- Fully Satisfied
- Partially Satisfied
- Not Satisfied
- NA Not Applicable
- X Not Rated



ISO 9001:2000 – CMMI együtt

- Más elvárások az ISO szerint
- Módosított CMM → CMMI
- Feltételek összehangolása
- Munkatársak oktatása
- Szemléletváltás
- Mindkét minősítés elérése



MindSoft Fókuszban a minőség 2005